



2019



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

智慧树网 学生学习登录手册

---【知到app】

东西部高校课程共享联盟
智慧树-服务工程师：王敬

下载【知到】app

1) 手机app端登录学习流程



安卓系统手机：扫描二维码下载，

IOS苹果手机：在商店搜索【知到】下载





登陆确认流程

第一步:打开知到APP

1)点击右上角【我的】

2)点击【学号】

3)输入【学校全称】

点击搜寻，在【输入法】

中有【搜索按钮】

4)填写自己的【学号】

5)初始密码: 123456

6)点击【登录】

首次登陆请务必选择学号登陆



登陆确认流程

第二步:匹配信息

跳转至【匹配信息】界面

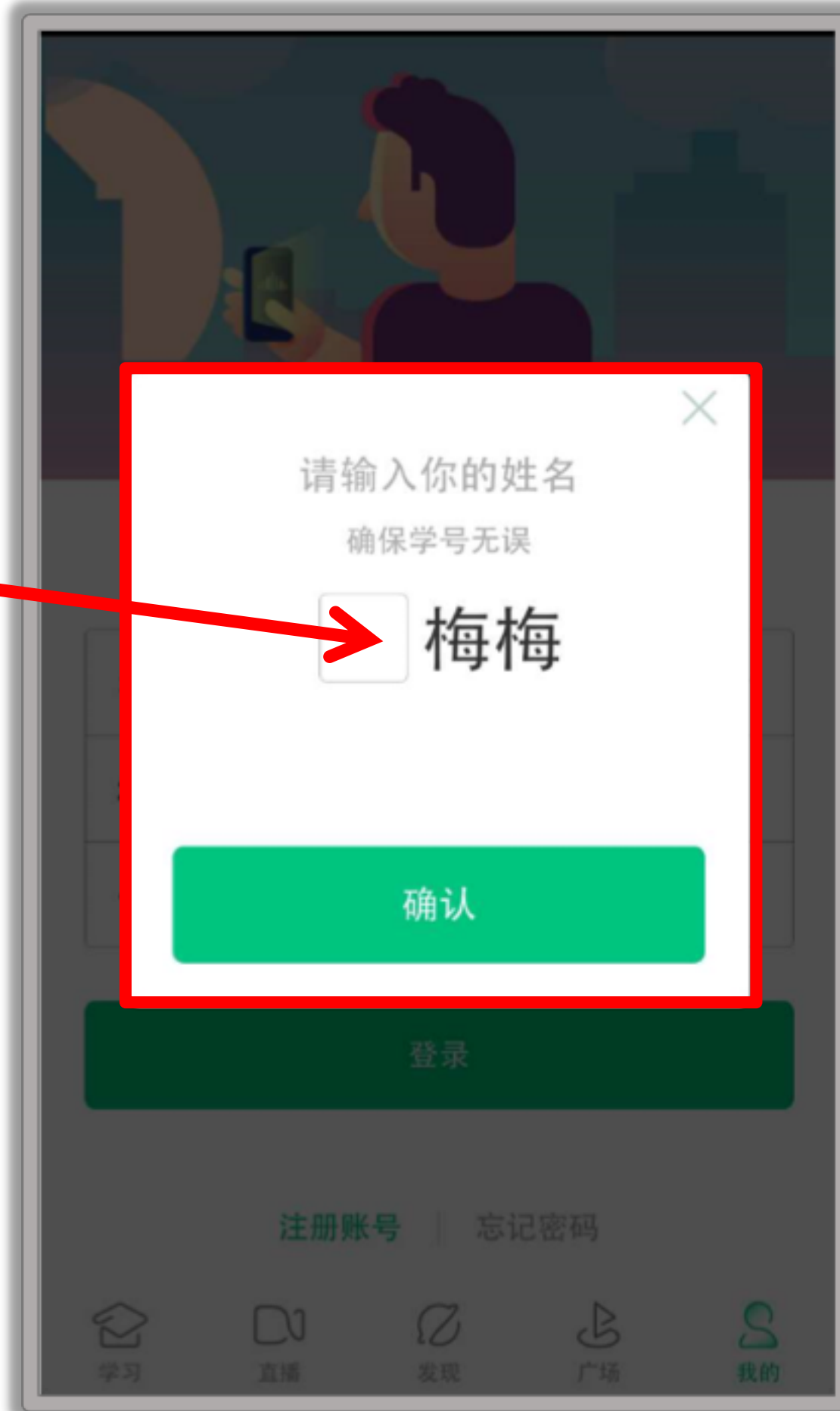
1.输入【姓氏】并【确认】

2.跳转至匹配手机号界面

【输入手机号】并

【获取验证码】

3.点击【下一步】



登陆确认流程

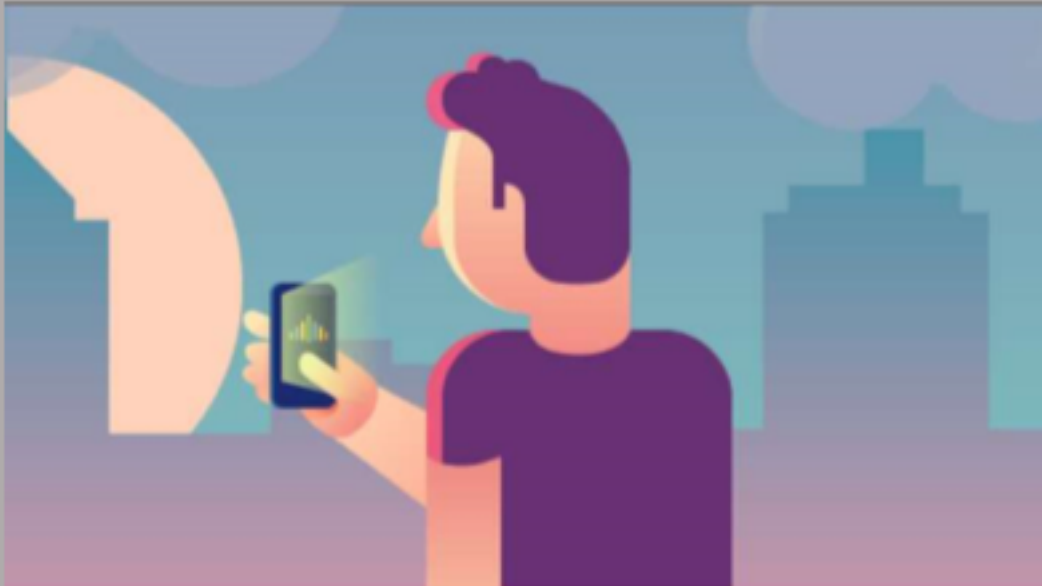
第三步:

修改初始密码并确认课程

1.输入【新密码】 点击确定

2.跳转到【课程确认】界面，
无误点击【确认】此步骤非常重要，
请勿在确认课程前退出
否则将导致没有课程。如不小心退出，请登录

www.zhihuishu.com重新确认课程。









初始密码修改

让你的账号更加安全


确定

← 返回

 学习  直播  发现  广场  我的

 课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦!



艺术与审美
课程时间: 09/01-11/30



世界著名博物馆艺术经典
课程时间: 09/01-11/30

确认

课程有疑问?

学习流程

1. 点击【学习】

课程有【学分课】标识认证

2. 进入学习【教程】界面点开课程视频就可以开始学习啦

3. 学习过的章节会在前面有【绿色对勾】

缓存后观看，等待联网将会更新进度

注：自行在【发现】中搜索添加的课程属于无效学习，将不会计入学分课成绩。



见面课及问答

4. 【见面课】

统一参加模式：需要现场签到
得分或者管理老师给分。

学生如需请假，请在电脑端
www.zhihuishu.com登录后在【见
面课】中点击请假

自行观看模式：看直播或者考
试前看回看都可以。需要观看见
面课视频进度的80%以上，方可
以取得分数

5. 【问答】

快和全国选课小伙伴互动，互动
问答会计入学习行为分数哦



作业及考试

作业考试包含：

1.章节测试

2.期末考试

期末考试如意外
交卷，请迅速联系助
教老师

注：期末考试开始，学习截止，
学习将不再计入进度，不再计
入分数。



成绩分析查询

成绩分析模块

- 平时分：占比及成绩
- 章节测试：占比及成绩
- 见面课：占比及成绩
- 期末考试：占比及成绩

忘记考试时间在此处查看
请在考试前完成学习和测试题



平时分详情

1、请同学们详细研读平时分【攻略】

2、平时分=学习进度+学习行为

学习进度=视频进度+章测试进度

学习行为=学习习惯+互动

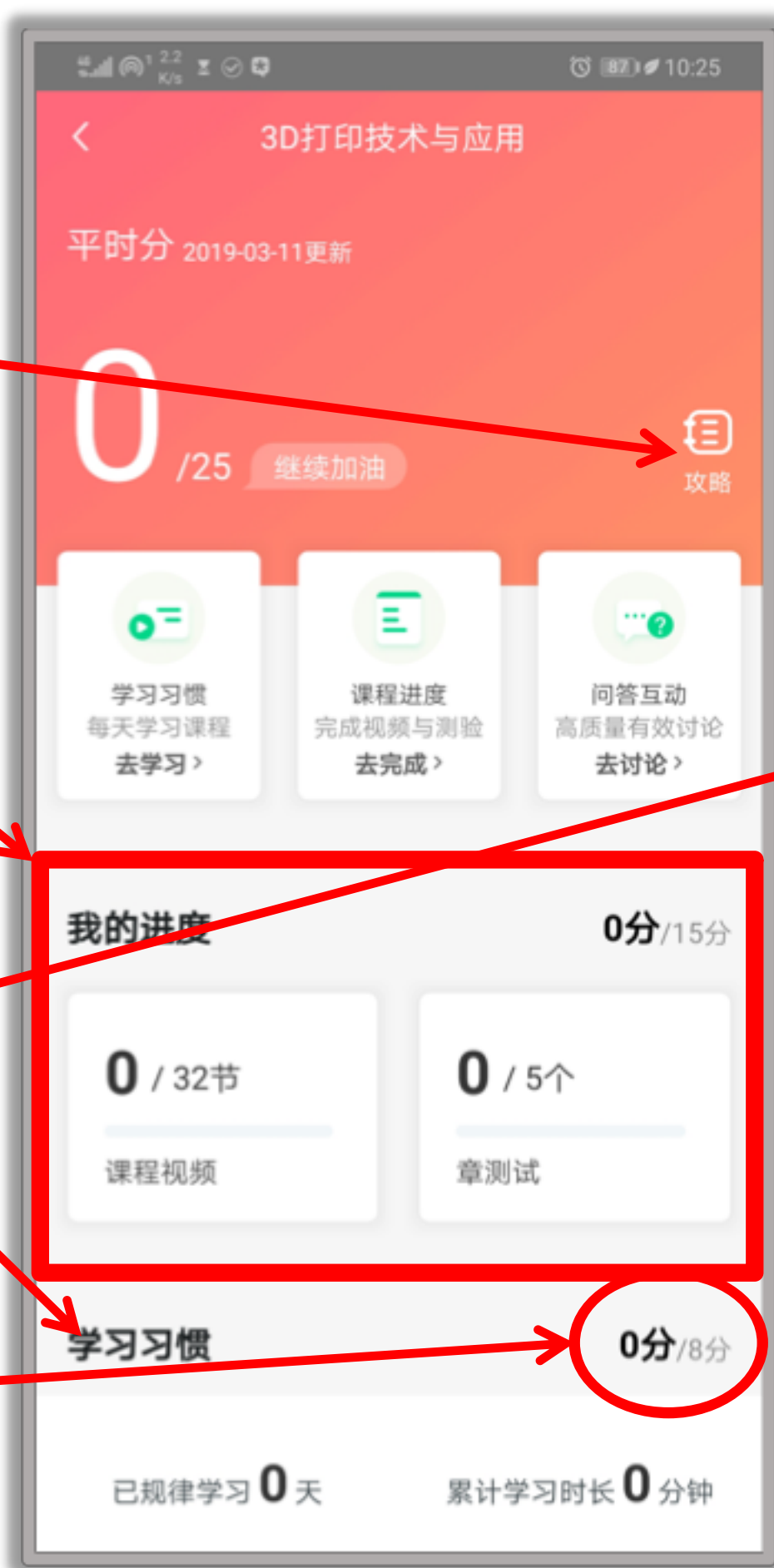
学习习惯：有规律性的学习

我的互动：贡献度、有效提问、有效回答

注意：

【学习行为】模块分数需要学校设置才会有分数，学校未设置就不计算学习行为分数。

例如：圆圈中的“0分/8分”表示学习习惯分值8分当前得分为0。如果两侧均为0分，则表示该部分不计入成绩。



老用户登录流程

已经注册过app的

【老用户】

点击【手机号】登录

输入手机号码和密码

可以直接进入【课程确认

】，如忘记密码请点击【

忘记密码】



0.00 K/s 4G 80% 09:28

手机号 学号

国家/地区 中国 >

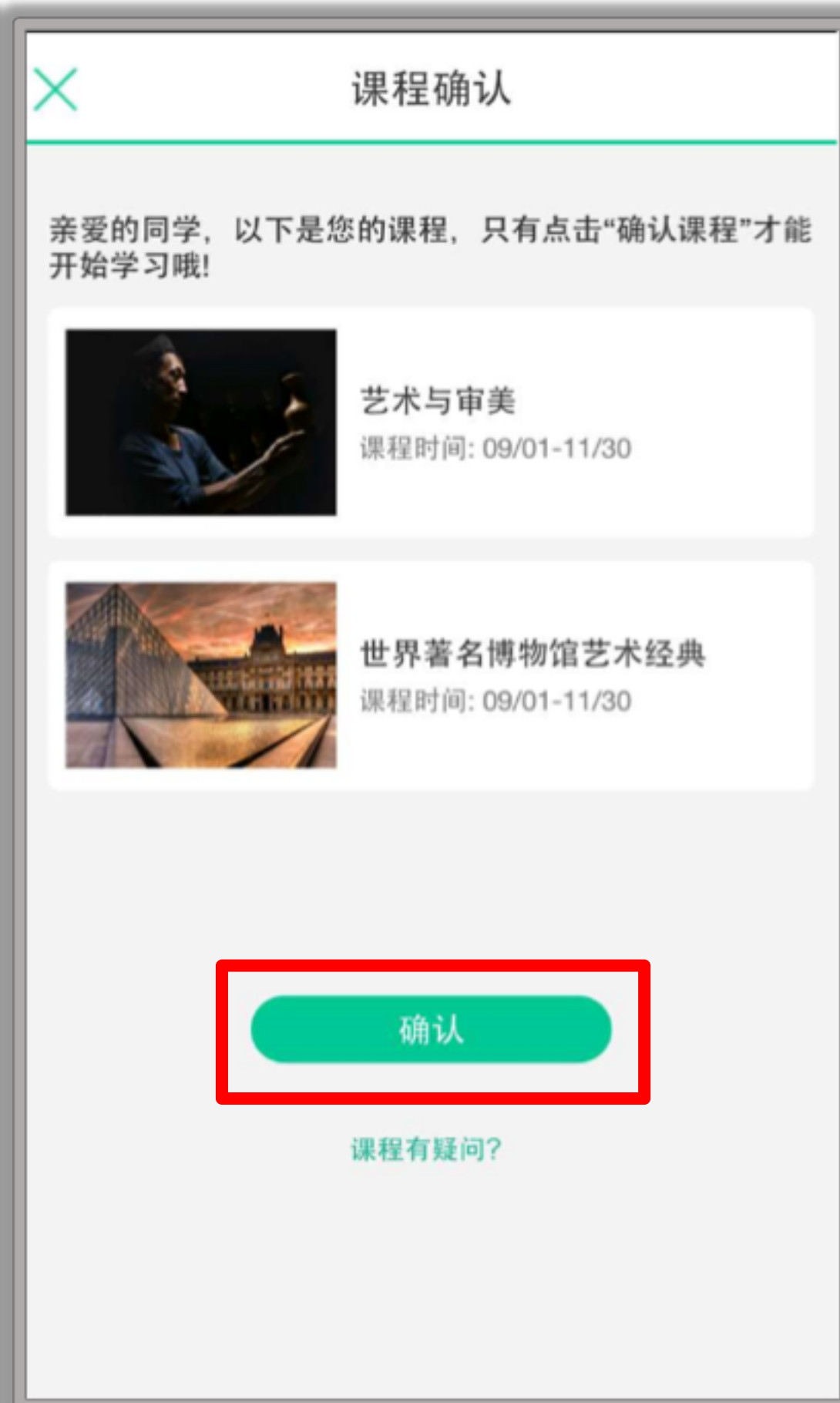
+86 |

输入登录密码

登录

注册账号 | 忘记密码

学习 直播 发现 倾听 我的



课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！

艺术与审美
课程时间: 09/01-11/30

世界著名博物馆艺术经典
课程时间: 09/01-11/30

确认

课程有疑问？

登陆问题处理

1.显示密码错误

点击忘记密码

重置密码

2.手机号被注册

拨打客服注销手机号，
如客服无法注销，请联系助教

3.旧手机号码已经弃用，

打客服更改注销

如客服无法注销，请联系助教



无课程问题

1.学号注册错误
请检查自己注册用的
【学号】 是否正确

如果**学号注册错误**
请按照下面格式（带格
式填写）
联系在线客服或助教

问题:学号注册错误
学校:西安交通大学
错误学号:
正确学号:***
姓名:***
电话:***



认真核对学号

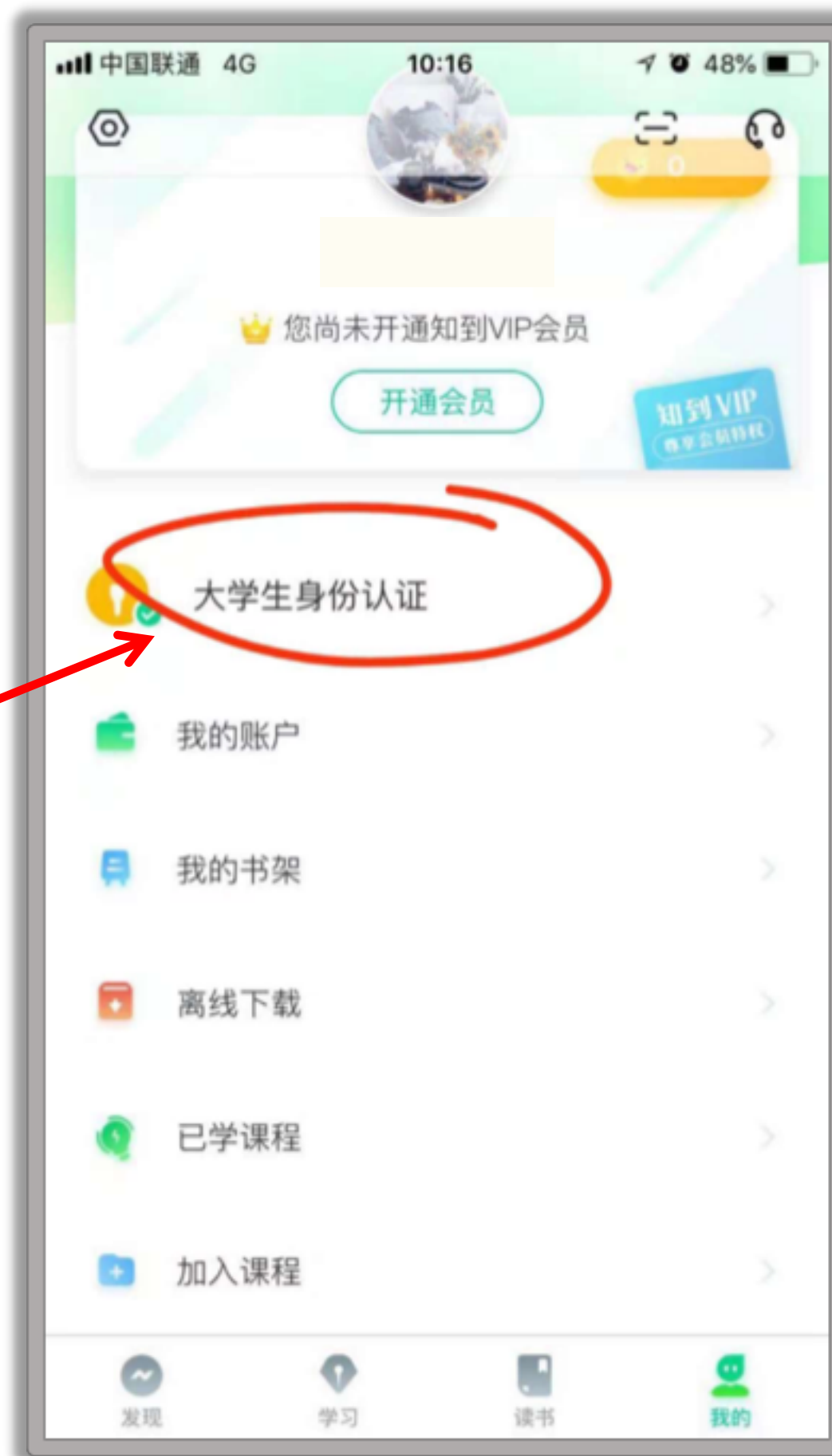
无课程问题

2: 未按照规定, 未使用学号登录, 直接使用了手机号注册导致没有课程

解决方法:

1. 点击在校大学生身份认证模块【去认证】

2. 输入学校全称搜索输入
【学号】 【真实姓名】
【学院】 【入学年份】
完成身份认证



因网页端优化，请同学们使用【知到app】完成登陆以及学习

出现问题第一时间联系在线客服，如未解决请联系课程助教老师

全国客服：400-829-3579

服务时间：8:30-24:00